

IL CONFLITTO COME RISORSA LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEL CONTESTO PROFESSIONALE

Lunedì 13 maggio alle 09.00

Il **conflitto aziendale** può influire negativamente sul clima organizzativo e sulla performance lavorativa. E' un processo da evitare in quanto associato ad una lotta di potere nella quale una sola parte è vincitrice. Il **conflitto ha un grande potenziale di cambiamento** e, se opportunamente gestito, è una risorsa per lo sviluppo personale e professionale.



LUNEDÌ 13 MAGGIO
09.00 - 18.00



PALAZZO ALPI
VIA ILARIA ALPI, 4
MANTOVA



RELATORE

Beatrice Vedovi 
Consulente e Trainer Retail
Management.

Per iscriverti

Puoi **clicare qui**, compilare il
Coupon ed inviarlo via Mail a
formazione@api.mn.it.

PROGRAMMA

- Cos'è il **conflitto**
Le conseguenze del conflitto
nell'ambiente lavorativo
- L'importanza di un **approccio win-win**
- Lo strumento dell'ascolto: come
esercitare un ascolto attivo e
costruttivo
- Costruzione di un **piano d'azione**

COSTO DEL CORSO

€180 + Iva (azienda associata)

€240 + Iva (azienda non associata)

Dal 2° partecipante:

SCONTO 10% SULLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

COUPON DI ISCRIZIONE

AZIENDA REFERENTE

TEL FAX EMAIL

ISCRIVE N° PARTECIPANTE/I al Corso **"IL CONFLITTO COME RISORSA"**

NOME E COGNOME PARTECIPANTE

La realizzazione del seminario è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Con la compilazione del coupon autorizzo l'utilizzo dei dati indicati in base al Regolamento (UE) 679/2016 ai fini dell'attività associativa di Apindustria.