

Il telefono strumento efficace

per fissare appuntamenti e raccogliere informazioni

Lunedì 11 novembre alle 09.00

Perché scrivere un'e-mail quando puoi telefonare? Il telefono è uno strumento fondamentale per prendere appuntamenti e sviluppare il fatturato ma non ci si può permettere di improvvisare. Eros Tugnoli spiega come ci si prepara a superare i blocchi, come si definiscono le liste e come si preparano degli script per massimizzare l'effetto della telefonata.

Apindustria organizza un corso per sviluppare e migliorare le proprie capacità di persuasione, comunicazione e raccolta informazioni durante le telefonate.

LUNEDÌ 11.11.2019
ORE 09.00 - 17.00



PALAZZO ALPI
VIA ILARIA ALPI, 4
MANTOVA



CONTENUTI

- Utilizzare il telefono come strumento di marketing e di vendita
- Strategie prendere appuntamenti e/o promuovere fatturato
- Come superare i blocchi all'uso del telefono
- Primo Step: organizzazione delle informazioni: liste, tipologie di clienti, ricerca di informazioni mirate
- Studio dei 3 "script" di base
- Il tono della voce: decisivo per i risultati
- Gestire i dubbi e le perplessità
- Il feedback dei risultati e l'analisi delle statistiche di ritorno (redemption)



RELATORE

Eros Tugnoli

formatore e consulente specializzato nella formazione dei venditori e in progetti di sviluppo commerciali oltreché nelle aree comunicazione e marketing.

Per iscriverti:

Puoi **clicare qui**

oppure compilare il **Coupon** sottostante ed inviarlo via FAX allo **0376.221815** o via Mail a **formazione@api.mn.it**

COSTO per partecipante

€ 140 + Iva (azienda associata)

€ 190 + Iva (azienda non associata)

COUPON DI ISCRIZIONE

AZIENDA REFERENTE

ATTIVITÀ

TEL FAX EMAIL

ISCRIVE N° PARTECIPANTE/I al **Corso "Il telefono: strumento efficace"**

NOME E COGNOME PARTECIPANTE

NOME E COGNOME PARTECIPANTE

La realizzazione del seminario è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Con la compilazione del coupon autorizzo l'utilizzo dei dati indicati in base al Regolamento (UE) 2016/679 ai fini dell'attività associativa di Apindustria.