

IL CORSO DI APINDUSTRIA CONFIMI MANTOVA



Il direttore di Apindustria Confimi Mantova, Giovanni Acerbi

Comunicare nella diversità: competenze chiave per le imprese di oggi

MANTOVA Le aziende di oggi sono sempre più realtà complesse, dove convivono generazioni diverse, competenze eterogenee e background culturali differenti. Un cambiamento che rappresenta una grande opportunità, ma che richiede anche nuove capacità di comunicazione e gestione delle relazioni. Proprio da questa consapevolezza nasce il corso di Apindustria Confimi Mantova, "Meno incomprensioni, più risultati: comunicare meglio in contesti multiculturali", in programma il 28 aprile, dalle 9 alle 13, in diretta streaming. Il

percorso formativo è pensato per offrire strumenti concreti a professionisti, manager e lavoratori che operano in contesti sempre più eterogenei, aiutandoli a esprimersi in modo più chiaro ed efficace, a comprendere meglio colleghi e clienti con background diversi e a sviluppare competenze trasversali oggi fondamentali, come empatia, gestione dei conflitti, flessibilità mentale e capacità decisionale. A sottolineare il valore strategico del tema è il direttore **Giovanni Acerbi**, che evidenzia come le imprese siano oggi luoghi di incontro tra

età, esperienze e culture differenti. «Le aziende sono comunità intergenerazionali e interculturali: è proprio dalla capacità di far dialogare queste differenze che nasce il valore», afferma Acerbi, richiamando l'attenzione sulla necessità di investire in competenze relazionali e comunicative sempre più decisive per il lavoro contemporaneo. L'obiettivo del corso è proprio quello di trasformare la diversità in una leva positiva per il team e per i progetti aziendali. In molti ambienti di lavoro, infatti, le incomprensioni non nascono da mancanza di competenze tecniche, ma da approcci differenti alla comunicazione, alla gestione delle emozioni, al confronto e ai processi decisionali.

