

# IL LINGUAGGIO DEL CORPO NELLA VENDITA

## COSA OSSERVARE? COME MUOVERSI?

**Mercoledì 29 gennaio ore 09.00**

La **comunicazione non verbale**, spesso intesa solamente come gestualità, espressione del viso o lettura delle posizioni di braccia e gambe, **ricopre una grande importanza nelle relazioni personali e professionali.**

È il tipo di comunicazione più difficile da controllare perché quasi sempre istintiva, immediata. E può svelare molto di noi e del nostro carattere.

Ma se riusciamo a recepirne i meccanismi più nascosti e sofisticati potremo interpretare e capire molto meglio i nostri interlocutori: i loro stati d'animo, i loro pensieri, le loro emozioni. Conoscere le principali applicazioni di questa "lettura" dell'interlocutore, consente di **capire meglio eventuali stati emotivi, bluff o ...bugie dei vostri interlocutori, con ovvi vantaggi in ogni trattativa o negoziazione aziendale.**



**MERCOLEDÌ 29 GENNAIO**

**ORE 09.00 - 18.00**  
**PAUSA PRANZO: 13.00 - 14.00**



**PALAZZO ALPI**

**VIA ILARIA ALPI, 4 MANTOVA**

### PROGRAMMA:

- I "miti" ed i luoghi comuni del linguaggio del corpo
- Quali sono gli stimoli che danno il via alla Comunicazione Non Verbale
- Il **meccanismo cerebrale** "Stimolo -Risposta": come utilizzarlo a proprio vantaggio
- Utilizzo della "**prosemica**" durante le trattative
- I **movimenti degli arti**: osservarli e controllarli
- Le **micro-espressioni facciali**: un attimo di sincerità incontrollata
- Il **riconoscimento dei segnali** e l'orientamento delle opinioni
- Le **bugie ed i "bluff"**: come individuarli e gestirli al meglio
- **Esercitazioni individuali e di gruppo**

**Per iscriverti:**  
**[Clicca qui](#)**



RELATORE

**Eros Tugnoli**

Formatore e consulente in materia di comunicazione e vendite.

### **COSTO per partecipante**

**€ 180** + Iva (azienda associata)

**€ 240** + Iva (azienda non associata)

### IMPORTANTE: INDICAZIONI PER LA PARTECIPAZIONE AI CORSI

1. **L'iscrizione è possibile solo compilando il form online dedicato.** Per richieste particolari potete scrivere a [corsi@api.mn.it](mailto:corsi@api.mn.it) oppure telefonare allo 0376221823 chiedendo dell'Ufficio Formazione.
2. Il corso viene realizzato al raggiungimento del numero minimo di iscritti. In caso di conferma del corso riceverete una e-mail con tutti i dettagli del corso e i riferimenti per il pagamento. **Per eventuali cambiamenti di data e/o annullamento del corso sarete contattati telefonicamente** dall'Ufficio Formazione.
3. Nel caso non riceveste l'e-mail e/o la telefonata da parte nostra vi chiediamo di chiamare allo 0376221823 per verificare la conferma del corso oppure di consultare il calendario sul sito in caso gli uffici siano già chiusi.