

# La carta della collaborazione:

## strumenti per comunicare tra aree

Il corso fornisce strumenti pratici per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra funzioni aziendali diverse. Attraverso esercitazioni, casi reali e momenti di confronto, i partecipanti sviluppano competenze di comunicazione assertiva, gestione delle emozioni e del feedback, con l'obiettivo di prevenire conflitti e aumentare efficacia, motivazione e responsabilità condivisa nel lavoro cross-funzionale. Il percorso si conclude con la costruzione congiunta della Carta della Collaborazione, una guida operativa per comunicare in modo chiaro ed efficace tra colleghi.



**MERCOLEDÌ 06 MAGGIO**  
**MERCOLEDÌ 12 MAGGIO**

ORE 09.00 - 13.00



**IN DIRETTA STREAMING**

### Giovanni Ondei



RELATORE

Gestore strategica dei team, la comunicazione efficace tra colleghi, lo sviluppo della motivazione e della resilienza organizzativa, la leadership evolutiva, la gestione trasformativa dei conflitti e l'adozione di tecniche negoziali avanzate.



#### COSTO PER PARTECIPANTE

€ 130 + Iva (azienda associata)

€ 180 + Iva (azienda non associata)

**Per iscriverti**  
**clicca qui**

# Programma

- Percezione ed emozione nelle relazioni
- Avvicinamento empatico e gestione delle tensioni
- La comunicazione assertiva: trasformare il linguaggio in azienda!
- Il feedback tra aree - esercitazione
- Esplorazione degli stili comunicativi (mappa ruoli/ responsabilità)
- Costruzione di un “manuale” per la comunicazione chiara tra colleghi
- Esercitazioni su casi reali in cui il mancato feedback tra aree ha generato problemi
- Costruzione congiunta della Carta della Collaborazione



---

## IMPORTANTE: INDICAZIONI PER LA PARTECIPAZIONE AI CORSI

**1. L'iscrizione è possibile solo compilando il form online dedicato.** Per richieste particolari potete scrivere a [corsi@api.mn.it](mailto:corsi@api.mn.it) oppure telefonare allo 0376221823 chiedendo dell'Ufficio Formazione.

2. Il corso viene realizzato al raggiungimento del numero minimo di iscritti. In caso di conferma del corso riceverete una e-mail con tutti i dettagli e i riferimenti per il pagamento. **Per eventuali cambiamenti di data e/o annullamento del corso sarete contattati telefonicamente** dall'Ufficio Formazione.

3. Nel caso non riceveste l'e-mail e/o la telefonata da parte nostra vi chiediamo di chiamare allo 0376221823 per verificare la conferma del corso oppure di consultare il calendario sul sito in caso gli uffici siano già chiusi.

### **4. Avviso tardivo di impossibilità di partecipazione: penale prevista**

In caso di impossibilità a partecipare al corso, è necessario comunicare la disdetta almeno 2 giorni prima della data prevista. In caso contrario, verrà applicata una penale del 50% dell'importo del corso.